

Primärversorgungseinheit

Rundum gut versorgt



Was sind **Primär-** **versorgungseinheiten?**

Primärversorgungseinheiten (PVE) sind eine neue Organisationsform für eine umfassende und abgestimmte Gesundheitsversorgung der Bevölkerung.

In einer PVE arbeiten mehrere Ärztinnen und Ärzte aus den Fächern Allgemeinmedizin, Kinder- und Jugendheilkunde* sowie verschiedene Gesundheits- und Sozialberufe eng im Team zusammen und koordinieren Ihren Versorgungsprozess.

Die überwiegende Mehrheit der PVE kümmert sich um eine primäre Grundversorgung für alle

Altersgruppen. Es gibt aber auch PVE mit einem speziellen Fokus auf Kinder- und Jugendliche (Kinder-PVE).

Eine PVE kann je nach örtlichen Verhältnissen unter einem Dach als Zentrum oder an mehreren Standorten als Netzwerk eingerichtet sein.

Durch das umfassende ärztliche und therapeutische Leistungsangebot ergänzt durch neue Angebote für Gesundheitsförderung & Prävention, Sozialberatung und Stärkung der Gesundheitskompetenz wird eine ganzheitliche und kontinuierliche Betreuung sichergestellt.

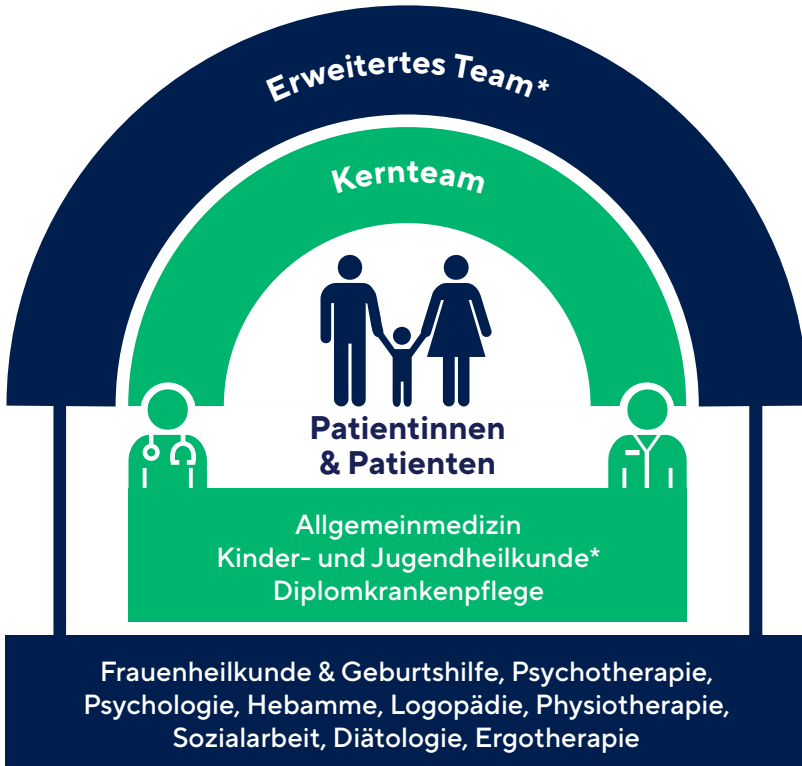


GUT ZU WISSEN:

Die Ärztinnen und Ärzte in der Einzelordination gibt es auch weiterhin. Sie leisten auch zukünftig den Großteil der medizinischen Versorgung in Österreich.



Primärversorgungseinheiten – das Team rund um die Patientinnen und Patienten



Primärversorgungspartner

- andere Arztpraxen bzw. PVE
- Fachärztinnen und -ärzte
- Zahnärztinnen und -ärzte
- Krankenanstalten
- Apotheken
- Bandagisten
- Gemeinden
- Mobile Dienste
- Pflegeeinrichtungen
- Schulen
- Sozialversicherungen
- Telefon- & Webdienste



Meine **Vorteile**



zentrale erste Anlaufstelle im Gesundheitssystem



umfassendes ärztliches und therapeutisches Versorgungsangebot bei akuten und chronischen Erkrankungen



abgestimmte Betreuung und bessere Versorgungsqualität durch die enge Zusammenarbeit zwischen den Gesundheitsberufen



erweiterte Öffnungszeiten inkl. Tagesrandzeiten



Unterstützung beim Weg durch das Gesundheitssystem



Schutz vor Mehrfachuntersuchungen und medizinisch nicht erforderlichen Leistungen durch Betreuung aus einer Hand



wohnnahere Versorgung und dadurch kürzere Wege zu Gesundheits- und Sozialberufen



Angebote für Gesundheitsförderung und Prävention, Stärkung der Gesundheitskompetenz

WEITERE INFOS:



Alles zum Thema Primärversorgung finden Sie unter www.gesundheit.gv.at/gesundheitsleistungen/primaerversorgung



Alle PVE-Standorte in Österreich finden Sie auf unserer Homepage www.gesundheitskasse.at/pve



Was muss ich **wissen**

Kann ich meine Ärztin bzw. meinen Arzt in der Primärversorgungseinheit (PVE) frei wählen?

Ja, Sie können die Ärztin bzw. den Arzt Ihres Vertrauens auch in der PVE selbst wählen. Da die Medizinerinnen und Mediziner jedoch eng zusammenarbeiten, sind Sie auf jeden Fall gut versorgt, auch wenn Ihre Ärztin bzw. Ihr Arzt in der PVE gerade nicht anwesend ist.

Ein nochmaliger Besuch bei Ihrer „eigenen“ Ärztin oder Ihrem Arzt ist nicht mehr nötig.

Meine Ärztin bzw. mein Arzt arbeitet nicht in der PVE. Kann ich die PVE trotzdem nutzen?

Die PVE ist Teil des Versorgungsnetzes und übernimmt nur die Vertretung Ihrer Ärztin bzw. Ihres Arztes (z.B. im Urlaub).

Wieso kann mich eine PVE als Patientin oder Patient ablehnen?

Die PVE hat den Auftrag zur Versorgung eines bestimmten Versorgungsgebietes. Wenn Sie außerhalb davon wohnen, kann die PVE Ihre reguläre Versorgung ablehnen, um Überlastung zu vermeiden. Bei einem Notfall werden die Ärztinnen und Ärzte aber jedenfalls die akut notwendige Versorgung leisten.

Wann gibt es auch in meiner Nähe eine PVE?

Die Zahl wächst Schritt für Schritt weiter. Wann und wo eine PVE entsteht, hängt vom Interesse der Ärztinnen und Ärzte und vom Versorgungsbedarf in einer Region ab.

Informieren Sie sich auf unsere Homepage über die aktuellen Standorte in Österreich (Seite 5) oder nehmen Sie Kontakt mit den regionalen Ansprechpartner vor Ort auf.

Bietet die PVE auch Gesundheitsförderung und Prävention an?

Gesundheitsförderung und Prävention gehören zum Auftrag der PVE. Das PVE-Team vor Ort informiert Sie gerne über das Angebot.

Wieso brauche ich in der Primärversorgungseinheit einen Termin?

Die Terminvereinbarung dient der besseren Planung der Abläufe. Auch bei akuten Beschwerden empfehlen wir, vor dem Arztbesuch kurz anzurufen. Bitte halten Sie Ihre Termine bei den Ärztinnen und Ärzten sowie Therapeutinnen und Therapeuten ein!

Medieninhaber, Herausgeber und Redaktion:

Österreichische Gesundheitskasse
Wienerbergstraße 15-19, 1100 Wien
www.gesundheitskasse.at/impressum

Hersteller: ÖGK Hausdruckerei Linz
Satz- und Druckfehler vorbehalten.